

Bestellen:

U kunt uw bestelling direct via onze site plaatsen, wij nemen geen telefonische bestellingen aan. Alle bestellingen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. Na uw bestelling krijgt u automatisch een bevestiging per e-mail met de benodigde betalingsgegevens. Mocht u om de één of andere reden uw bestelling willen annuleren of wijzigen dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk zodat wij de artikelen terug kunnen plaatsen op de site.

Vooruitbetaling:

Na uw bestelling krijgt u een e-mail met alle benodigde betalingsgegevens. U dient zelf de overboeking te verrichten. Indien alle artikelen op voorraad zijn wordt uw bestelling na ontvangst van uw betaling binnen 2 werkdagen verzonden. Wij streven ernaar om elk pakket direct na ontvangst van betaling te versturen. Graag bij de overboeking uw bestelnummer vermelden voor een snellere verwerking van uw betaling.

iDeal:

U kunt in onze online shop gebruik maken van de betalingsmethode iDeal. U wordt dan bij het bestellen doorgestuurd naar een beveiligde betalingsomgeving. Sluit het betalingsscherm niet af, maar keer altijd terug naar de winkel. Als u betaling is gelukt, wordt uw bestelling (indien alle artikelen op voorraad zijn) binnen 2 werkdagen verzonden.

PayPal:

Wanneer u beschikt over een paypal-rekening is het mogelijk om uw order direct te voldoen via PayPal. Voor deze betaalmethode geldt geen minimum orderbedrag. Wanneer de betaling is voltooid zal uw bestelling (indien alle artikelen op voorraad zijn) binnen 2 werkdagen worden verzonden.

Betaling bij afhaling:

Het is ook mogelijk om de artikelen bij ons af te komen halen. U betaald dan via de webshop of contant bij afhaling. U kunt de artikelen alleen afhalen na het maken van een afspraak. Wij hebben geen vaste openingstijden. Doorgaands zullen deze afspraken worden gemaakt tussen 19.00 en 20.00 uur.

Verzenden:

Alle pakketten worden verzonden met DPD pakketdienst of PostNL. IÛenne kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of vermissing van een zending. Is uw bestelling als pakket verzonden? Dan kan indien gewenst het track & trace nummer worden opgevraagd.

Retouren:

Mocht uw bestelling u om wat voor reden dan ook niet bevallen, dan heeft u het recht om deze binnen 14 dagen retour te sturen. Mocht u iets willen retourneren, dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen per e-mail. Als wij de artikelen in originele staat terug hebben ontvangen, storten wij de aankoopsom terug op uw rekening. De verzendkosten van het retour sturen komen ten alle tijden ten kosten van de klant.

Bestelling weigeren

IÛenne heeft het recht om bestellingen te weigeren. Hierover hoeven wij geen correspondentie te verlenen.

Nieuwsbrief

Wanneer u zich aanmeld op onze website heeft u tevens de keuze om u aan te melden voor

onze nieuwsbrief.

De nieuwsbrief zal maximaal 1x per maand verzonden worden. En u kunt zich ten alle tijden gemakkelijk uitschrijven via de link onderaan de mail.